

VERBALE DI RIUNIONE  
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato) si è incontrato in data odierna, per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Welfare" (di seguito Progetto), previsto dall'accordo 4 maggio 2018 (Premio Variabile di Risultato 2018).

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione al:

- Lavoro Flessibile: si è registrato un incremento dei lavoratori autorizzati al suo utilizzo pari al 41% (misurato come raffronto tra il numero dei dipendenti autorizzati alla data del 31.12.2018 e il numero dei dipendenti autorizzati al 31.12.2017). L'andamento incrementale delle adesioni al Lavoro Flessibile ha determinato anche impatti positivi sia in termini di riduzione del tasso di assenza a singola giornata di tali lavoratori che in termini di riduzione della mobilità.
- Lavoro Misto: si è registrato un incremento di questa tipologia contrattuale pari al 177 % (misurato quale raffronto tra i contratti in essere alla data del 31.12.2018 rispetto al 31.12.2017).

In data 13 dicembre 2018, in coerenza con le finalità del Progetto Welfare, il Comitato, con riferimento al tema del Lavoro Flessibile, ha fatto emergere la necessità di coinvolgere i dipendenti attraverso una indagine periodica che evidenzii i vantaggi e gli svantaggi riscontrati, le proposte di miglioramento e le possibili evoluzioni di tali strumenti. Ha inoltre condiviso le modalità operative di svolgimento del primo team work dedicato al Lavoro Flessibile svoltosi il successivo 19 dicembre presso la Direzione Centrale di Milano. Infine, sono stati individuati i primi ambiti che saranno oggetto dei prossimi team work che si terranno presso la rete commerciale tra cui:

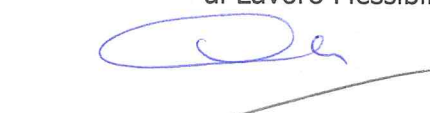


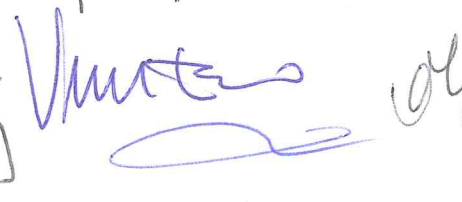

- organizzazione del lavoro e politiche commerciali
- valorizzazione dell'esperienza nell'organizzazione del lavoro
- informazioni, conoscenza, strumenti e normativa per il lavoro

Nella giornata odierna sono state illustrate le prime risultanze del team work del 19 dicembre e sono stati analizzati la struttura e i contenuti della indagine periodica dedicata al Lavoro Flessibile (vedi allegato).

FAB  




BRUNO  

E' stato inoltre condiviso che nella successiva riunione del 7 marzo p.v. del Comitato verranno delineate le modalità operative per l'avvio dei team work della rete.

Milano, 28 febbraio 2019

INTESA SANPAOLO

Patrizia Ordasso

Nicola Reda

Stefano Augusto Carlo Tura

Enzo Vozza

Anna Kamila Hensel

Panaghiotis Meletis

FABI

Valeria Arleri

Giulia Nini

FISAC/CGIL

Claudia Fumagalli

FIRST/CISL

Annalisa De Checchi

Claudio Bonato

UILCA

Marco Castoldi

Claudia Tolomei

UNITA' SINDACALE FALCRI SILCEA SINFUB

Marco Terragni

Marino Donato

*Primogalli*

*[Handwritten signature]*

**INTESA  SANPAOLO**

**Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo  
Sostenibile  
Progetto Welfare - aggiornamento**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Milano, 28 febbraio 2019

**INTESA  SANPAOLO**

0

*Fundazione de Cremona*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# AGENDA

1. Da dove ripartiamo
2. Lavoro Flessibile/Misto – dati al 31.12.2018
3. Accordo 3 agosto 2018 Politiche Commerciali – Azioni Positive
  - Comitato Welfare – stato avanzamento
  - Team Work – Pilota DC Milano - risultanze
  - Indagini periodiche – LF

*Ferrarese*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
ULICA

*[Signature]*  
Funzione de Coeser

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

Ferrugelli

*[Handwritten signature]*

## Da dove ripartiamo – Accordo PVR 2018

Per un più efficace **coinvolgimento dei lavoratori** nel raggiungimento degli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, e al fine di **migliorare la qualità di vita e lavoro**, le Parti hanno confermato l'attivazione di uno specifico Piano di Innovazione 2018, denominato **"Progetto Welfare"** per i seguenti ambiti:

- **"Lavoro Flessibile"**,
- **"Lavoro Misto"**,

Gli obiettivi individuati dalle Parti per il 2018, sono:

- l'incremento dell'adesione al "Lavoro Flessibile";
- l'incremento dei lavoratori dipendenti con contratto di "Lavoro Misto".

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

INTESA  SANPAOLO

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Da dove ripartiamo - Verbale 14 novembre 2018

Nell'ambito del Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del 14 novembre 2018 è stato sottoscritto un verbale di riunione in cui sono stati/e:

1. registrati gli incrementi, al 30 settembre, degli obiettivi prefissati dall'accordo del 4 maggio, rispettivamente del **33%** per i dipendenti autorizzati al **Lavoro Flessibile** e del **122%** per i lavoratori dipendenti con **Contratto Misto**.

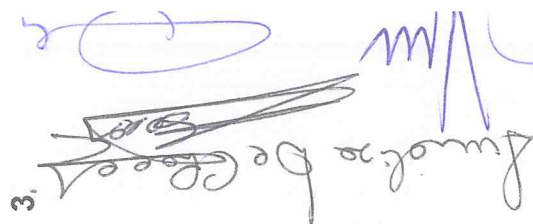
Data rilevazione	Numero autorizzati
31/12/2017	8.200
30/09/2018	10.922
Incremento	2.722
Incremento %	33%

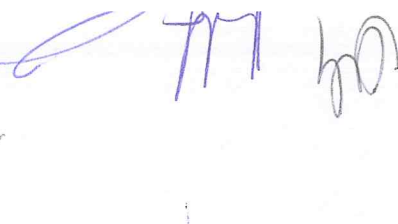
Data rilevazione	Numero lavoratori
31/12/2017	18
30/09/2018	40
Incremento	22
Incremento %	122%

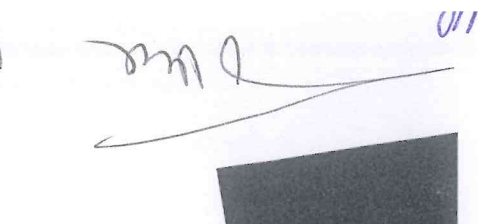
2. individuate quali tematiche di benessere organizzativo e organizzazione del lavoro da affrontare nel primo Team Work (una delle azioni positive previste dall'Accordo 3 agosto 2018 in tema di Politiche commerciali e clima aziendale) quelle del Lavoro Flessibile e Formazione Flessibile.



VILCA  


3.  






*Sanpaolo*  
*[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

# Lavoro flessibile – aggiornamento dati e incremento al 31 12 2018

## Adesioni autorizzate

Data rilevazione	Numero autorizzati
31/12/2017	8.200
31/12/2018	11.582
Incremento	3.382
Incremento %	41%

I dipendenti abilitati al Lavoro Flessibile risultano essersi assentati per malattia in singole giornate, nel corso dell'anno 2018, in media il 16% in meno rispetto ai dipendenti non abilitati al Lavoro Flessibile.

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

# Lavoro misto – aggiornamento dati e incremento al 31 12 2018

## Assunzioni

Data rilevazione	Numero lavoratori
31/12/2017	18
31/12/2018	50
Incremento	32
Incremento %	177%

VILGA  
*[Signature]*

*[Signature]*

*[Handwritten notes and signatures]*  
5  
Funzione de C...  
M...  
M...  
M...



# Comitato Welfare – Incontro del 13.12.2018

## Azioni Positive ex Accordo 3 agosto 2018 Politiche Commerciali e Clima Aziendale


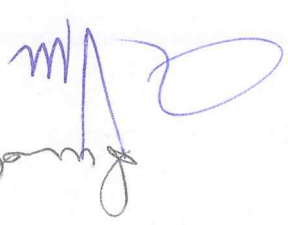


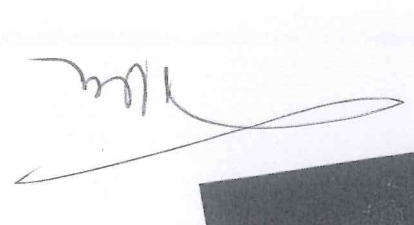

Nel corso dell'incontro sono state:

- condivise le modalità operative di svolgimento dei Team Work
- stabilite le linee guida di svolgimento del primo Team Work sulla DC Milano, programmandolo per il 19 dicembre 2018
- condiviso il Lavoro Flessibile quale prima tematica da affrontare nelle indagini periodiche, definendo i principali ambiti di interesse del questionario
- identificate le tematiche oggetto dei Team Work/Gruppi di benessere organizzativo, tra cui:
  - Organizzazione del Lavoro e Politiche Commerciali
  - Valorizzazione dell'esperienza nell'organizzazione del lavoro
  - Informazioni, Conoscenza, Strumenti e Normativa per il Lavoro

E' stata confermata l'opportunità di avere Team Work separati tra Collaboratori e Ruoli di Coordinamento, che consentano di personalizzare i lavori sui diversi ruoli agiti.

U.L.G.A.  


INTESA  SANPAOLO

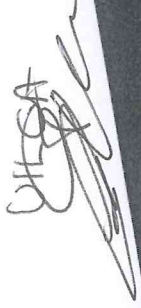
     

# Team work DC Milano – Lavoro Flessibile

La prima edizione dei Team Work si è svolta a Polo di Formazione di Milano-Bonola il **19 dicembre 2018** secondo le modalità già condivise:

- Gruppi di Lavoro:
  - Collaboratori: 10 partecipanti provenienti da diverse aree, tra cui a titolo esemplificativo l'Area Chief It Digital Innovation Officer (es: Direzione Innovazione) e del Chief Governance Officer (es: Direzione Centrale Legale Contenzioso)
  - Ruoli di Coordinamento: 9 partecipanti provenienti da diverse aree, tra cui a titolo esemplificativo l'Area Chief Risk Officer (es: Direzione Convalida Interna Controlli) e Chief Cost Management Officer (es: Direzione Immobili e Logistica)
- Struttura dell'Incontro:
  - presentazione Iniziativa (con focus su Comitato Welfare e Accordo 3 agosto) e overview sul tema del Lavoro Flessibile
  - condivisione esperienze lavorative dei partecipanti
  - focalizzazione e approfondimento su alcuni ambiti
  - proposta di azioni positive sulle criticità emerse
- Durata: 3 ore; si è evidenziata l'opportunità di estendere a 4 ore l'incontro, per un più efficace svolgimento
- Documento di sintesi: le risultanze di dettaglio dell'incontro pervenute dai diversi gruppi verranno analizzate nel corso di uno specifico incontro del Comitato Welfare

INTESA  


INTESA  SANPAOLO









# Indagine Periodica ex Accordo 3 agosto 2018 - Lavoro Flessibile

Nel corso mese di aprile si darà corso alla indagine periodica sul Lavoro Flessibile, che verrà veicolata tramite email ai colleghi del campione:

- ✓ **Obiettivo:** raccogliere e analizzare, a partire dall'esperienza lavorativa dei colleghi, gli effetti, i vantaggi, ma anche le aree di miglioramento del Lavoro Flessibile, con un focus sulle tematiche identificate dal Comitato Welfare nell'incontro del 13 dicembre 2018.
- ✓ **Campione rappresentativo:** circa 3.000 colleghi abilitati allo svolgimento del Lavoro Flessibile
- ✓ **Struttura:**
  - ✓ 8 domande di cui 7 a risposta chiusa e multipla e 1 a risposta aperta;
  - ✓ dati richiesti in fase di compilazione: genere/età/anzianità di servizio/eventuale ruolo di responsabilità-coordinamento



INTESA  SANPAOLO

